

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДАННЫХ ПОСИТИТЕЛЕЙ САЙТА CORDYARD.RU

«01» июня 2025 года

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Корд Ярд» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://cordyard.ru/>

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш адрес: 143001, Московская область, г Одинцово, Кутузовская ул, д. 4а, помещ. 1 ком./офис 1/в-17, или
- на наш официальный адрес электронной почты: cordyard.app@gmail.com

Также Вы можете позвонить нам по телефону: +7 (952) 823-24-86

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить настоящую Политику конфиденциальности (далее – *Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (143001, Московская область, г Одинцово, Кутузовская ул, д. 4а, помещ. 1 ком./офис 1/в-17), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: cordyard.app@gmail.com

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТАХ

Обработка персональных данных на нашем сайте <https://cordyard.ru/>:

Обработка обращений, поступающих на адреса электронной почты или по телефону, которые указаны на сайте и в настоящей Политике

В случае, если у вас возникли вопросы по обработке ваших персональных данных, вы можете обратиться к нам по электронной почте или путем обращения по телефону, а также написав письмо на наш юридический адрес. При рассмотрении обращения мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- e-mail;
- данные о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан).

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес для ответа на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты или по телефону, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Обработка заявок, оставленных в разделе: «ВНЕДРЕНИЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПО»

Для получения подробной информации о получении доступа к ПО CordYard, а также о стоимости оказываемых услуг, вы можете оставить заявку на сайте. При рассмотрении заявки мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- адрес электронной почты;
- имя;
- город проживания;
- иные сведения, указанные в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовыми основаниями обработки указанных персональных данных являются:

- 1) наш законный интерес для ответа на вашу заявку в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 ФЗ-152;

2) ваше [согласие на обработку](#) ваших персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего обращения, направленного в указанном разделе, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после получения требования о прекращении обработки персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

АНАЛИТИКА ПОСЕЩЕНИЙ НА САЙТЕ

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- Необходимые файлы cookie, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- Статистические файлы cookie, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- Маркетинговые файлы cookie, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются только необходимые файлы cookie. Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: технические характеристики устройства; IP-адрес; информация об используемом браузере и языке; дата и время доступа к сайту; адреса запрашиваемых страниц сайта. Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах. На нашем сайте используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном уведомлении пользователей с помощью информационного сообщения, размещенного в футере главной страницы сайта. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Файлы cookie, которые собираются на нашем сайте <https://cordyard.ru/>

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
__ddg1__	cordyard.ru	Хранение пользовательских настроек (например, региона, темы интерфейса, языка)	1 год

__ddg10__	cordyard.ru	Идентификация сессии; защиту от CSRF (Cross-Site Request Forgery)	Сессия
__ddg9__	cordyard.ru	Связан с работой поисковой выдачи (например, сохранение последних запросов или фильтров)	Сессия
__ddg8__	cordyard.ru	Внутренняя аналитики; борьба с ботами	Сессия

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту cordyard.app@gmail.com

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Мы принимаем все необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

Организационные меры

Назначение ответственных лиц: мы назначаем ответственных лиц за организацию обработки и защиту персональных данных.

Обучение персонала: мы регулярно обучаем своих сотрудников по вопросам защиты персональных данных и информационной безопасности.

Внутренние нормативные документы: мы разработали и внедрили все необходимые документы по обработке и защите персональных данных.

Контроль доступа: мы ограничили доступ сотрудников к персональным данным на основе их должностных обязанностей.

Технические меры

Шифрование данных: применение современных криптографических средств для защиты персональных данных при передаче и хранении; использование протоколов SSL/TLS для защиты данных в процессе обмена информацией между Пользователем и информационными ресурсами.

Защита сетевой инфраструктуры: использование брандмауэров, систем обнаружения и предотвращения вторжений для защиты от несанкционированного доступа. Регулярное обновление и настройка программного обеспечения и оборудования.

Антивирусная защита: применение актуальных антивирусных программ для предотвращения вредоносного воздействия на информационные системы.

Резервное копирование данных: регулярное создание резервных копий персональных данных и других критически важных информационных ресурсов. Хранение резервных копий в защищенных местах с ограниченным доступом.

Мониторинг и аудит: постоянный мониторинг систем на предмет выявления подозрительной активности и возможных угроз безопасности. Проведение внутренних и внешних аудитов информационной безопасности и защиты персональных данных.

Управление инцидентами безопасности

План реагирования на инциденты: разработка и внедрение плана действий в случае выявления инцидентов, связанных с безопасностью персональных данных. Определение ответственных лиц и процедур по устранению последствий инцидентов.

Уведомление Пользователей и органов власти: в случае утечки или несанкционированного доступа к персональным данным мы уведомим об этом Пользователей и, при необходимости, уполномоченные органы в установленном законодательством порядке.

Оценка рисков и совершенствование мер безопасности

Регулярная оценка рисков: проведение периодической оценки рисков, связанных с обработкой персональных данных. Выявление новых угроз и уязвимостей в информационных системах.

Совершенствование мер защиты: обновление и улучшение технических и организационных мер по защите персональных данных на основе результатов оценки рисков. Внедрение новых технологий и практик в области информационной безопасности.

Хранение и уничтожение персональных данных

Место хранения данных

Локализация данных: Персональные данные граждан Российской Федерации хранятся на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Серверы и дата-центры: мы используем защищенные серверы ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767, ОГРН 1067746613494, адрес: Москва, пл. Академика Курчатова, д. 1, стр. 46), соответствующие требованиям безопасности и стандартизированным нормам.

Условия хранения данных и используемые системы безопасности

Мы принимаем все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей:

Организационные меры: назначение ответственных лиц за организацию обработки и защиту персональных данных; проведение обучения сотрудников по вопросам безопасности и конфиденциальности; разработка и внедрение внутренних нормативных документов по защите персональных данных.

Технические меры: использование современных методов шифрования и защиты данных при передаче и хранении; ограничение и контроль доступа к персональным данным на основе ролевой модели; регулярное обновление программного обеспечения и систем безопасности; проведение мониторинга и аудита систем на предмет выявления и предотвращения несанкционированного доступа или утечек данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.

ФОРМА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Согласие на обработку персональных данных

Я, используя формы обратной связи и другие интерактивные элементы на сайте <https://cordyard.ru> (далее – Сайт), выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Корд Ярд» (ОГРН: 1245000103193, ИНН: 5032383718) (далее – Оператор) в соответствии с Политикой конфиденциальности и настоящим согласием.

1. Цели обработки данных

Мои персональные данные будут использоваться для:

- Обработки моих запросов и заявок через формы обратной связи.
- Связи со мной для предоставления информации о продуктах и услугах Оператора.
- Улучшения качества обслуживания и предоставляемых услуг.

2. Состав персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- Имя.
- Адрес электронной почты.
- Город проживания
- Иные сведения, указанные мной в запросе/заявке.

3. Сроки обработки данных

Согласие предоставляется на срок, необходимый для достижения целей обработки, указанных выше, или до момента отзыва согласия.

4. Права субъекта персональных данных

Я имею следующие права в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- Право на доступ к своим персональным данным.
- Право на исправление, удаление, ограничение обработки своих данных.
- Право на отзыв согласия на обработку персональных данных в любое время.

5. Отзыв согласия

Я могу отозвать свое согласие на обработку персональных данных, отправив соответствующее уведомление на электронную почту cordyard.app@gmail.com или по телефону +7 (952) 823-24-86